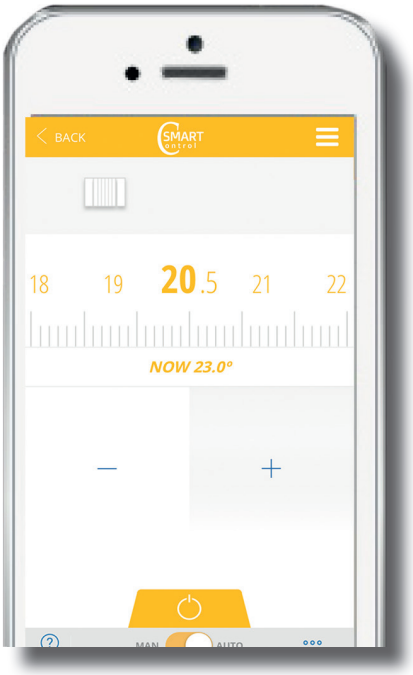
Gebrauchsanweisung -
D-Basic Thermostat

Intelligentes Heizen.
- Energie sparen



https://app.smart-control.eu

Lesen Sie diese Bedienungsanleitung sorgfältig und bewahren Sie dies auch auf.
Beachten Sie alle evtl. Hinweisaufkleber auf den Geräten

Edition:06/25
Nr.: MAG-000277

Irrtümer und technische Änderungen vorbehalten. Abmessungen ohne Gewähr!

1.0 Bedienung der Geräte über eine App

Download der APP:

1.1 Erste Schritte

a) Laden Sie die App herunter
Befolgen Sie die weiteren Anweisungen
b) Eine ausführliche Videoanleitung der App finden Sie auf www.electric-smart-heater.com

2. Funktion der Taste

Das Gerät verfügt über zwei Tasten:
„ + „ Taste : ermöglicht die Erhöhung der eingestellten Temperatur
„ - „ Taste : ermöglicht die Senkung der eingestellten Temperatur

2. Normale Betriebsmodi

2.1 Gerät nicht mit WiFi verbunden

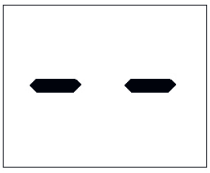
Wenn das Gerät nicht mit der App (WiFi) verbunden ist, sind die normalen Betriebsmodi: AUS-Modus und manueller Modus. Das Umschalten zwischen beiden Modi erfolgt wie folgt:

AUS zu Manuellbetrieb: Taste „+“ oder „-“ kurz drücken.
Manuellbetrieb zu AUS: Tasten „+“ **und** „-“ kurz drücken.

HINWEIS: Wenn das Display ausgeschaltet ist, berühren Sie zuerst eine Taste, um es einzuschalten, bevor Sie etwas anderes tun.

2.1.1 OFF Modus

Abschaltmodus des Geräts. Auf dem Bildschirm werden zwei Striche angezeigt, die wie folgt aussehen



2.1.2 Manueller Modus

Manueller/Basismodus des Geräts, in dem eine Temperatur zwischen 0ºC - 30ºC eingestellt wird. Um die Temperatur zu ändern, verwenden Sie die Tasten „ + „ und „ - „ und erhöhen/verringern Sie die Temperatur in Schritten von 1 ºC. Die manuelle Standardtemperatur beträgt 19 ºC.

Die Solltemperatur wird auf dem Gerät angezeigt.

2.2 Mit WiFi verbundenes Gerät

Die normalen Betriebsmodi sind: OFF-Modus , Manueller Modus , Auto-Modus und AutoModified-Modus.
Der Wechsel zwischen den Modi erfolgt auf die gleiche Weise wie beim nicht angeschlossenen Gerät, mit der Ausnahme, dass der Auto-Modus nicht lokal aktiviert werden kann, sondern die App verwendet werden muss.

AUS zum manuellen Modus:	Drücken Sie kurz die Taste „+“ oder „-“.
Manueller Modus auf AUS:	Drücken Sie kurz die beiden Tasten „+“ **und** „-“.
Auto zu AutoModified Modus:	Drücken Sie kurz die Taste „+“ oder „-“.
Auto-Modus auf AUS:	Drücken Sie kurz die Tasten „+“ **und** „-“.
Manuell auf Auto-Modus oder AUS auf Auto-Modus:	Nur über die App möglich

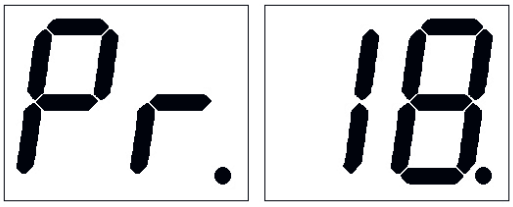
HINWEIS: Wenn das Display ausgeschaltet ist, berühren Sie zuerst eine Taste, um es einzuschalten, bevor Sie etwas anderes tun.

2.2.1 Auto Mode

Auto/Programmiermodus des Geräts, bei dem eine wöchentliche Stundenprogrammierung mit drei wählbaren Temperaturen erfolgt:

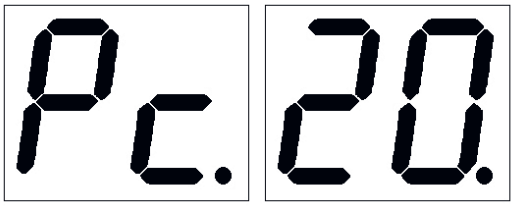
Komfort,
Eco
Frostschutz.

Sie haben die Möglichkeit, von der App aus in halben und vollen Stunden zu programmieren.
Das Gerät zeigt den Text „Pr“ abwechselnd mit der eingestellten Temperatur an



2.2.2 Auto-Modified Modus

Der Modus „Auto-Modified“ ist ein spezieller Modus innerhalb des Auto-Modus, in dem eine andere Solltemperatur als die in der Programmierung festgelegte eingestellt werden kann, bis eine Änderung in der Programmierung erfolgt. Um in diesen Modus zu gelangen, müssen Sie die Tasten „+“ oder „-“ drücken, um die eingestellte Temperatur zu erhöhen oder zu verringern. Das Gerät zeigt abwechselnd den Text „Pc“ und die eingestellte Temperatur an. Der modifizierte Automatikmodus bleibt aktiv, bis eine Programmierungsänderung erfolgt, d. h. bis zur nächsten Programmierperiode, die eine Temperaturänderung im Vergleich zur aktuellen Periode mit sich bringt. Er ändert sich auch, wenn der Tag endet. Er ist nicht auf eine feste Dauer eingestellt.



3. Einstellungen

Alle Einstellungen dieses Geräts werden über die Anwendung (App) vorgenommen, sie können nicht lokal vorgenommen werden.

3.1 Einstellung °C oder °F

Ändern Sie die Einheit zwischen Celsius und Fahrenheit. Der Standardwert ist Celsius.

3.2 Konfiguration der Programmierung

Die Konfiguration der Programmierung des Geräts im Auto-Modus wird mit einer Auflösung von einer halben und ganzen Stunde durchgeführt, wobei zwischen den Temperaturperioden Komfort, Eco oder Frostschutz gewählt werden kann.

3.3 Einstellung der Programmiertemparaturen

Die Konfiguration der Programmtemperaturen ermöglicht die Einstellung der Komfort-, Eco- und Frostschutztemperaturen.
Die Programmtemperaturen müssen einen Unterschied von mindestens 1ºC aufweisen. Die Standardwerte sind:

Komfort Temperatur	19ºC.
Eco Temperatur:	17ºC.
Frostschutztemperatur:	5ºC

Um die Programmiertemperaturen zu ändern, öffnen Sie den Zeitplan und wählen Sie einen Tag aus. In der Tagesansicht tippen Sie auf „Einstellen Temp.“, das sich unten in der Mitte des Bildschirms befindet.

Hinweis: Ist das Gerät nicht angeschlossen, können weder das Programm noch die Programmiertemperaturen geändert werden.

3.4 Einstellung des Temperatursensors

Der Standardwert für die Regelungsart ist PID15. Die folgenden Typen sind verfügbar, um den Regelungsmodus zu ändern:

Hysterese 0.25 (H0.25). - Das bedeutet, bei einer Temperaturdifferenz zwischen 0,25°C wird der Thermostat aktiv
Hysterese 0.35 (H0.35).
Hysterese 0.50 (H0.50).
Hysterese 0.75 (H0.75).
PID 15 min - Das bedeutet, bei einer Zeitdifferenz zwischen 15 min wird der Thermostat aktiv und misst.
PID 30 min

3.6 Einstellung des Smart Starts

Das Aktivieren/Deaktivieren von Smart Start (True Radiant) ist erlaubt. Diese Funktion wird nur im Auto-Modus verwendet. Wenn sie aktiviert ist, kann das Gerät früher eingeschaltet werden, um die für die nächste Betriebsperiode festgelegte Solltemperatur zu erreichen. In der Standardeinstellung ist sie deaktiviert.

3.7 Ausser-Haus-Funktion

Unter dem Punkt „Außer-Haus-Funktion“ legen Sie fest, um wie viel die Temperatur reduziert werden soll, wenn Ihr Anwesenheitsstatus manuell oder über die Geo-Location auf „außer Haus“ gesetzt wird.

3.5 Einstellungen des Fenstermodus

Der Fenstermodus kann aktiviert/deaktiviert werden. Wenn sie aktiviert ist, wird die Ladung unterbrochen, wenn die Raumtemperatur innerhalb von 10 Minuten um 1,2ºC oder mehr sinkt. Sie schaltet die Ladung wieder ein, wenn nach der Unterbrechung die Raumtemperatur innerhalb von 10 Minuten um 0,3 ºC oder mehr ansteigt oder wenn der Benutzer eine beliebige Taste drückt. Der Standardwert ist Deaktiviert.

3.6 Leistungsbegrennzungsfaktor

Die Einschaltdauerbegrenzung ist eine Funktion zur Reduzierung der Lastaktivierung, um eine geringere Durchschnittsleistung zu erreichen. Die verfügbaren Werte sind:

- AUS (Standard): es wird kein Grenzwert angewendet -
- LST bedeutet niedrige Oberflächentemperatur und legt einen Grenzwert von 70% fest
- Babyfunktion legt einen Grenzwert von 50% fest
- Wert, bei dem Sie zwischen 70%, 80% oder 90% wählen können.

3.7 Einstellung der Bildschirmeinschaltzeit

Die Einstellung des Bildschirms auf Zeit ist möglich. Wenn eine Zeit eingestellt wird, schaltet sich der Bildschirm ein, sobald die Tasten gedrückt werden. Der Standardwert ist 30 Sekunden, aber es sind auch andere Werte möglich:

10 Sekunden:	Der Bildschirm bleibt nach dem letzten Drücken 10 Sekunden lang eingeschaltet.
20 Sekunden:	Der Bildschirm bleibt 20 Sekunden nach der letzten Betätigung eingeschaltet.
30 Sekunden:	Der Bildschirm bleibt 30 Sekunden nach der letzten Betätigung eingeschaltet.
Immer:	Der Bildschirm bleibt immer eingeschaltet.

3.8 Einstellen der Bildschirmhelligkeit

Es ist möglich, die Helligkeit des Bildschirms zu ändern, so dass der Benutzer die Intensität an seine Bedürfnisse anpassen kann. Der Standardwert ist 100%, aber es sind verschiedene Werte verfügbar:

Helligkeit bei 10%,
Helligkeit bei 50%,
Helligkeit bei 100%

4. Fehleranzeige

Wenn ein Fehler im Gerät auftritt, funktioniert es nicht mehr richtig und der Heizvorgang wird sofort deaktiviert. Auf dem Bildschirm erscheint eine Fehlermeldung unabhängig davon, in welchem Betriebsmodus sich das Gerät befindet. Solange der Fehler nicht behoben ist, funktioniert das Gerät nicht ordnungsgemäß.

Die folgenden Störungsmeldungen können auftreten.

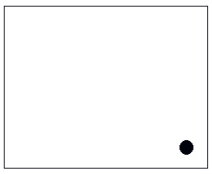
Lastkurzschlussfehler: **Err 1**. - **Relaiskurzschluss - Gerätaustausch notwendig**
Fehler aufgrund von Übertemperatur: **Err 4**. - **Gerät ausschalten und eine Weile warten, bis es abgekühlt ist. Wenn das Problem weiterhin besteht, Seitenteil austauschen**.
Fehler durch Kurzschluss im Raumtemperaturfühler: **SC.** - **Kurzschluss Temperatursensor - Austausch Temperatursensor**
Fehler bei offenem Kreislauf im Raumtemperaturfühler: **OC**. - T**emperatursensor - Sensoranschluss prüfen und, wenn er in Ordnung ist, Sensor austauschen.**

5. Zusätzliche Funktionalitäten

5 .1 Verbinden des Geräts mit WiFi

Die Taste „+“ muss 3 Sekunden lang gedrückt werden. Damit beginnt der Wi-Fi-Konfigurationsprozess, der 5 Minuten lang verfügbar ist. In diesem Zustand blinkt der Bildschirm des Geräts und der Text „AP“ wird angezeigt. Nach dieser Zeit muss der Prozess neu gestartet werden, um Wi-Fi zu konfigurieren.

Der Prozess muss mit der App fortgesetzt werden.



Wenn das Gerät angeschlossen ist, erscheint im unteren rechten Teil des Bildschirms ein Verknüpfungspunkt, der auf allen Bildschirmen zu sehen ist.

Das Gerät hat drei verschiedene Verbindungszustände, die durch den unteren rechten Punkt des Bildschirms angezeigt werden:

Gerät nicht verbunden.	Der Punkt erscheint nicht auf dem Bildschirm.
Gerät verbunden.	Das Symbol blinkt alle 2 Sekunden.
Gerät verloren.	Das Symbol blinkt alle 0,5 Sekunden.

5.2 Ausser Haus Funktion

Mit der Abwesenheitsfunktion können Sie die Temperatur des Geräts automatisch um X Grad (standardmäßig 2ºC) absenken, die in der Anwendung (App) festgelegt werden, wenn der Benutzer nicht in der Wohnung ist. Die Funktion Außer Haus kann manuell aktiviert werden, indem Sie auf dem Startbildschirm das Haussymbol anklicken und Außer Haus auswählen. Alternativ können Sie eine Geolocation festlegen: Öffnen Sie das Burgermenü, navigieren Sie zu Häuser > Ihr Haus und tippen Sie in der Kopfzeile auf Geolocation.

Dieser Modus wird beendet, wenn der Benutzer in die Wohnung zurückkehrt oder wenn eine Taste am Gerät vor Ort gedrückt wird; in diesem Fall wird die Funktion für zwei Stunden deaktiviert.

5.3 Reset

Am Gerät haben Sie die Möglichkeit, alle Einstellungen des Geräts zurückzusetzen, einschließlich der Konfiguration des Wi-Fi-Netzwerks. Durch dieses Zurücksetzen werden die Geräteeinstellungen auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt.

Um den Reset auszuführen, müssen Sie die Tasten „+“ **und** „-“ gleichzeitig 10 Sekunden lang drücken, auf dem Bildschirm erscheint die Meldung „rE“ und Sie müssen mit der Taste „+“ bestätigen. Wenn Sie den Reset nicht durchführen möchten, können Sie die Taste „-“ drücken, um den Vorgang zu beenden, oder 10 Sekunden Inaktivität abwarten, wodurch das Gerät in den normalen Betriebsmodus zurückkehrt.

6. Probleme

Bei der Registrierung des Geräts wird der Vorgang nicht abgeschlossen
Überprüfen Sie, ob die Erkennung des Geräts korrekt gestartet wurde, indem Sie die „+“-Taste einige Sekunden lang drücken, wie in der App angezeigt.

Überprüfen Sie, ob das Link-Symbol auf dem Bildschirm des Geräts alle 0,5 Sekunden blinkt. In diesem Fall wurde die Konfiguration eines Netzwerks korrekt gesendet, aber es können die folgenden Probleme auftreten:

- Das gesendete Netzwerk und/oder Passwort sind nicht korrekt. Wiederholen Sie den Anmeldevorgang und überprüfen Sie sorgfältig, ob das Netzwerk und das Passwort korrekt sind. Es ist wichtig, dass Groß- und Kleinbuchstaben sowie andere Zeichen beibehalten werden.
- Das Gerät hat keinen Zugriff auf das Netzwerk. Es ist möglich, dass das Netzwerk und das Passwort korrekt sind, aber das WiFi-Netzwerk ist nicht stark genug, um das Heizgerät zu erreichen. Versuchen Sie, das Heizgerät näher an den Router zu stellen oder ein anderes Netzwerk in der Nähe des Routers zu verwenden.

Bei der Registrierung des Geräts zeigt die App keine Liste von WiFi-Netzwerken an, aus der ich das Heizgerät auswählen und konfigurieren kann.
Diese Liste erscheint nur auf Android-Telefonen und nur dann, wenn Sie der Anwendung zuvor die von ihr angeforderte Erlaubnis zur genauen Standortbestimmung erteilt haben. Wenn Sie sie verweigert haben, gehen Sie zu den Einstellungen Ihres Mobilgeräts und gewähren Sie in den Optionen der App die Erlaubnis zur genauen Standortbestimmung und wiederholen Sie den Vorgang.
Wenn es sich um ein iOS-Gerät handelt, ist es aufgrund der Einschränkungen dieses Betriebssystems nicht möglich, die Liste der WiFi-Netzwerke aufzulisten. Sie müssen das Netzwerk von Hand eingeben. Achten Sie darauf, dass Sie das Netzwerk und sein Passwort korrekt eingeben.

Wenn das Gerät im AP-Modus ist, findet das Heater_xxxx-Netzwerk aber nicht.
In diesem Modus müssen Sie auf die WiFi-Einstellungen Ihres Mobilgeräts zugreifen, um nach einem Heater_xxxx-Netzwerk zu suchen und sich mit diesem zu verbinden. Wenn das Netzwerk nicht angezeigt wird, vergewissern Sie sich, dass Sie die Erkennung des Geräts korrekt gestartet haben, indem Sie die Taste „+“ einige Sekunden lang drücken, wie von der App angezeigt. Wenn dies bereits geschehen ist, erscheint der Text „**AP**“ auf dem Bildschirm und blinkt. Aktualisieren Sie in diesem Fall die Liste der Netzwerke auf dem mobilen Gerät, bis sie erscheint. Sie können auch WiFi auf dem mobilen Gerät deaktivieren und aktivieren, um die Netzwerkliste zu aktualisieren.

Wenn ich das Gerät im AP-Modus habe, verbinde ich mich mit dem Heater_xxxx-Netzwerk, aber die Anwendung (App) sagt mir, dass ich nicht verbunden bin
Wenn Sie eine Verbindung zum Heater_xxx-Netz herstellen, kann es vorkommen, dass einige Mobilgeräte erkennen, dass es sich nicht um ein Datennetz handelt, und fragen, ob die Verbindung aufrechterhalten werden soll. In diesen Fällen sollte die Antwort **ja** lauten. Vergewissern Sie sich, dass Sie nach der Verbindung mit dem Heater_xxx Netzwerk nicht über Daten verbunden sind, d.h. dass nur das WiFi-Symbol auf dem mobilen Gerät erscheint.
Wenn das Problem weiterhin besteht, löschen Sie das Heater_xxxx-Netzwerk aus der Liste der gespeicherten Netzwerke und wiederholen Sie den Vorgang, wobei Sie darauf achten sollten, dass die Verbindung zu Heater_xxxx aufrechterhalten wird.

Mein Smartphone lässt mich keine Verbindung zum Heater_xxxx-Netzwerk herstellen
Löschen Sie das Netz Heater_xxxx aus der Liste der gespeicherten Netze auf Ihrem Mobilgerät und versuchen Sie es erneut. Wenn Sie gefragt werden, ob Sie verbunden bleiben möchten, auch wenn Sie keine Daten haben, antworten Sie mit **Ja**. Wenn Sie nach einer Genehmigung für den Zugriff auf lokale Netzwerke gefragt werden, antworten Sie mit **Ja**.

Das Gerät erscheint mir in der App als verloren und ich kann nur auf die Datensätze zugreifen
Rufen Sie den Gerätebildschirm auf und prüfen Sie das Link-Symbol:

1. Wenn das Link-Symbol **alle 0,5 Sekunden blinkt**, überprüfen Sie, ob das Netzwerk, mit dem es konfiguriert wurde, noch dasselbe ist. Wenn das Netzwerk geändert wurde, gehen Sie in der App auf Homes → Home name → Heizung → Configure WiFi und folgen Sie dem Prozess der Neukonfiguration des Geräts.
2. Wenn das Netz nicht geändert wurde, prüfen Sie, ob Sie Zugang zum Internet haben und ob die Netzabdeckung im Bereich des Heizkörpers ausreichend ist. Falls nicht, wählen Sie ein anderes Netz.

Wenn das Link-Symbol **alle 2 Sekunden blinkt.** Der Heizkörper ist offenbar richtig konfiguriert. Vergewissern Sie sich, dass es sich um denselben Heizkörper handelt, der in der App als fehlend angezeigt wird, und wenn ja, ziehen Sie ihn 5 Sekunden lang vom Stromnetz ab und schließen Sie ihn erneut an.

Wenn **kein Link-Symbol vorhanden** ist. Der Heizkörper ist nicht konfiguriert, die Konfiguration wurde möglicherweise gelöscht oder zurückgesetzt. Gehen Sie in der App zu Homes → Home name → Heizung → Configure WiFi und folgen Sie dem Prozess der Neukonfiguration des Geräts.

Technische Änderungen, Irrtümer, Auslassungen und Druckfehler vorbehalten. Alle Maßangaben sind ohne Gewähr!

Aktualisiert: 06/25